

三十而立风华茂 锐意创新再出发

胡京宏

中国太平洋财产保险股份有限公司江苏分公司党委

太平洋保险集团三十年前破浪起航，如今三十而立正当风华，千里之行再书华章。太保产险江苏公司将认真贯彻中央一号文件要求，把全面推进乡村振兴作为公司的责任和使命，主动作为，坚持创新，多措并举，推动辖内农业保险提质增效、转型升级。

坚持体制创新，提供乡村振兴组织保障

太保产险江苏分公司自 1992 年成立以来，依托上级公司的实力和平台，努力在机构建设和科技创新上下功夫，全面提升服务质量和效率。

在机构建设方面，公司在 2014 年与全国第一家专业性农业保险公司“安信农业保险股份有限公司”强强组合，进一步提升农业保险方面的专业性和权威性。2019 年，与中国农业科学院、瑞士再保险成立国内首家农业保险智库“太安农业保险研究院”，连续发布“2019、2020 年度中国农业保险保障研究报告”，得到国务院领导批示肯定。在科技创新方面，公司走在行业前列。与中国农业科学院联合开发，共同打造融合多项前沿科技的太保农险运营管理体系“太保 e 农险”，为客户提供全方位便捷服务，得到广大客户的一致好评。

截止目前，江苏分公司已在全省设置营业网点 210 个，员工 6000 余人，其中三农服务队伍 400 余人。近三年累计为各类风险提供 40 万亿元风险保障，累计赔款金额达 270 亿元。在全省 42 个区域（县域）参与政策性险种、62 个区域开办商业险种。

坚持服务创新，围绕“快”“暖”做文章

在江苏省农业农村厅指导下，公司借助种植、养殖业专家服务，实现精准承保、快速理赔，为农民提供更科技、更准确、更便捷的农业保险承保理赔服务。一是运用线上工具“e 农险”为承保理赔“插上翅膀”。“e 农险”作为数字农险移动运营体系，得到监管部门、各级政府和国内外同行的高度认可，成为太保产险一张靓丽名片。新冠肺炎疫情期间，公司通过运用“e 农险”及微信等工具，实现了蔬菜、生猪、奶牛等主要菜篮子农产品线上承保和理赔。连云港中支接到承保的奶牛养殖户报案后，第一时间启动理赔应急预案，远程指导农户使用水印相机完成取证，做到疫情期间人员不见面，利用太保 e 农险线上理赔，仅用 93 分钟就迅速完成查勘、定损、理算和核赔结案，完成养殖险极速理赔；太仓中支充分利用“E 键理赔”、微信视频等工具，实现线上取证和定损，从出险到结案仅 1 小时完成赔案，快速理赔服务得到苏州日报的报道点赞。二是升级 7 款气象指数类保险产品，降低理赔触发门槛，增强农户理赔获得感。公司高度重视农户在保险服务中的获得感和满意度，理赔服务始终践行一个“快”字、一个“暖”字，主动升级保险产品，降低理赔触发门槛。2020 年，修订的 7 款产品因高温和汛期多次触发理赔，累计赔付 254 万元，惠及农户 1203 户次。三是重大农险赔案特事特办，全力以赴保障农户利益。对于农险重大赔案，公司按照特事特办、急事急办原则，开辟快速理赔审批通道。2020 年 4 月 30 日，承保的常熟市某奶牛场突发火灾，死亡奶牛近 1300 头，公司在理赔材料收集齐全后一日内完成赔付 664.8 万元，助力企业恢复生产；同年 8 月 12 日，盱眙县淮河大坝腰滩段、官滩镇王桥圩相继决堤，造成 2 个镇 8 个村 78 户 2193.4 亩水稻受灾，盱眙支公司立即启动理赔程序，赔付款在一周内发放到户，高效、温暖的服务赢得各方高度赞扬。

坚持产品创新，满足农户防损增收需求

为落实中央一号文件关于农业保险“增品”的要求，公司深入调研政府和农户切身需要，将指数类、收入类或涉农类等创新产品作为服务农险高质量发展的主攻方向，制定大客户专属产品、专属服务，在提升服务效能上给予全力支持，形成传统与特色创新险种双管齐下的农险业务模式。

2020 年，公司在全省首家成功开发了徐州“苹果价格指数保险+期货”项目，解决“丰产不丰收”的难题。2021 年，针对江苏省家庭农场种植养殖品种多和规模小的特点，公司与省农业农村厅紧密合作，创新开发家庭农场综合保险，让所有在家庭农场名录中的种植养殖户做到能保尽保，使政府补贴资金真正惠及名录中的广大农户。该产品已在徐州、泰州、宿迁等地 40 余家家庭农场签约落地，涉及小麦、桃、苗木、生猪等九个产业。此外，为全面满足农户保险需求，公司创新开发江苏省地方财政水稻收入保险、水稻提标保险、生猪期货价格保险等 46 款产品，为农民防损增收提供全方位保障。目前，江苏省首单政策性生猪期货价格指数保险业务已在徐州成功签单，江苏省商业性生猪期货价格指数保险业务已在全省 12 个地级市签单。下一步，公司将持续开发生猪、苹果、鸡蛋、猪饲料“保险+期货”项目及收入、指数等保险，为民服务取得更好成绩。

坚持举措创新，助力农险高质量发展

公司先后与省农业农村厅签署农业保险高质量发展战略合作协议，与省政府相关部门签署“为农村（城镇）相对贫困群体防贫减贫提供保险保障”战略合作协议，与省渔业互助保险协会签署“推动渔业转型升级，助力乡村振兴、渔区振兴”的战略合作协议。合作立足各地农业发展实际和险企专长，积极探索“保险+乡村振兴”新模式，开发农业发展类保险产品，满足广大农户多样化、多层次的保险需求，全面深入参与乡村振兴工作。

联合成立乡村振兴发展研究院。2021 年 3 月，淮安中支联合淮安市政府有关部门、淮阴师范学院共建的“淮安乡村振兴发展研究院”正式成立。淮安乡村振兴发展研究院是在全面实施乡村振兴战略、全面构建农业农村现代化基础条件背景下成立的，以问题为导向，进行实地调研，通过案例研究和统计分析，为全市乡村振兴与发展提供具有较高决策参考价值的智力成果，从而推动城乡协调发展、融合发展。

积极参与农业产业发展风险保障。2019 年 11 月，由中国渔业协会指导主办的中国河蟹产业大会上，江苏分公司作为大会现场唯一一家金融机构，在会上围绕河蟹产业如何与保险行业相结合，互利互赢，共同发展做了相关专题发言，为河蟹产业风险防范提供太保解决方案。2021 年 5 月，在由江苏省动物疫病预防控制中心、江苏省畜牧总站等单位联合主办的畜牧业博览会上，太保作为唯一受邀的保险机构，围绕畜牧业创新驱动发展总目标，以推动畜牧业高质量发展为主线作了专题发言。

水稻收入保险开发试点成功。泰州中支及淮安盱眙支公司从 2018 年起经过调研，采用先试点后推广的形式，对泰州全市 1.5 万户建档立卡农户及盱眙黄花塘镇 451 户建档立卡农户种植的水稻进行试点，其中，泰州建档立卡农户水稻收入保险项目为全市 46 个乡镇、600 多个行政村的 1.23 万农户提供了水稻种植风险保障 4000 万元，在水稻收入保险的推广上开了先河。